

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto com atenção e responda as questões, que se seguem, abaixo:

Fogo Morto

José Lins do Rego

“- Compadre, as eleições estão aí. O Rego Barros é homem para botar ordem nesta nossa Paraíba. Veja que quem lhe está falando é homem que conhece política como a palma da mão.

- Compadre, eu não estou pensando nestas coisas. Vivo aqui nesta tenda, e quero sair daqui para o cemitério.

- Besteira. O compadre tem o seu voto.

- O que é um voto, meu compadre?

- Um voto é uma opinião. É uma ordem que o senhor dá aos que estão de cima. O senhor está na sua tenda e está mandando num deputado, num governador.

- Compadre Vitorino, eu só quero mandar na minha família.

- É por isto que esta terra não vai para diante. É por isto. É porque um homem como o meu compadre José Amaro não quer dar valor ao que tem.”

(REGO, José Lins do. Fogo Morto. 9ª ed. Rio de Janeiro, José Olympio, 1969, p. 54-5).

- 1) Assinale a alternativa correta, quanto à concordância nominal:
 - a) Em anexas, seguem as faturas;
 - b) Ela fará mesma parte da equipe de pesquisa;
 - c) Seguem, inclusos, os documentos;
 - d) Ela estava meia alegre;
 - e) Obrigado! Disse a menina.

- 2) Com relação ao tipo de discurso presente nas falas, há predominância do discurso:
 - a) Indireto;
 - b) Direto;
 - c) Indireto livre;
 - d) Direto e indireto;
 - e) Direto e indireto livre.
- 3) A atitude de José Amaro revela:
 - a) Aversão à superioridade;
 - b) Descrença e indiferença;
 - c) Orgulho em excesso;
 - d) Oposição a Rego Barros;
 - e) Aversão ao compadre.
- 4) “Vivo aqui nesta tenda, e quero sair daqui para o cemitério.” A palavra *tenda* tem o mesmo sentido de:
 - a) Fazenda;
 - b) Terra;
 - c) Casa;
 - d) Lugarejo;
 - e) Barraca.
- 5) “O Rego Barros é homem para botar ordem nesta nossa Paraíba.” A acentuação gráfica na palavra Paraíba segue a mesma regra que em:
 - a) Política;
 - b) Está;
 - c) José;
 - d) Família;
 - e) Aí.

Leia o texto com atenção e responda as questões, que se seguem, abaixo:

Dom Casmurro

Machado de Assis

“O destino não é só dramaturgo, é também o seu próprio contra-regra, isto é, designa a entrada dos personagens em cena, dá-lhes as cartas e outros objetos, e executa dentro os sinais correspondentes aos diálogos, uma trovoadas, um carro, um tiro. Quando eu era moço, representou-se aí, em não sei que teatro, um drama que acabava pelo juízo final. O principal personagem era Asaverus, que no último quadro concluía um monólogo por esta exclamação: “Ouço a trombeta do arcanjo!” Não se ouviu trombeta nenhuma. Asaverus, envergonhado, repetiu a palavra, agora mais alto, para advertir o contra-regra, mas ainda nada. Então caminhou para o fundo, disfarçadamente trágico, mas efetivamente com o fim de falar ao bastidor, e dizer em voz surda: “O pistão! O pistão! O pistão!” O público ouviu esta palavra e desatou a rir, até que, quando a trombeta soou de veras, e Asaverus bradou pela terceira vez que era do arcanjo, um gaiato da platéia corrigiu cá de baixo: “Não, senhor, é o pistão do arcanjo!”

(MACHADO DE ASSIS, Dom Casmurro, Obra Completa, 3ª. ed. Rio de Janeiro, José Aguillar, 1971, Vol. 1, p. 884).

- 6) Que elemento é responsável pela coesão existente na afirmação inicial?
- Não é só;
 - Lhes;
 - Isto é;
 - Um carro;
 - Outros.
- 7) “Quando eu era moço, (...)”. Essa oração é subordinada adverbial:
- Condicional;
 - Concessiva;
 - Temporal;
 - Comparativa;
 - Final.
- 8) As palavras-chave da situação humorística, no episódio narrado, são:
- Asaverus e arcanjo;
 - Gaiato e pistão;
 - Asaverus e gaiato;
 - Trombeta e pistão;
 - Trombeta e arcanjo.
- 9) “ (...) um gaiato da platéia corrigiu cá de baixo: “ Não, senhor, é o pistão do arcanjo! ”. A fala de alguém da platéia tem a intenção de tornar o texto:
- Humorístico;
 - Dramático;
 - Trágico;
 - Político;
 - Reflexivo.
- 10) A palavra *gaiato* poderia ser substituída, sem perda da coerência do texto por:
- Assistente de palco;
 - Animador de platéia;
 - Baderneiro;
 - Rapaz travesso;
 - Ator substituto.

RACIOCÍNIO LÓGICO

- 11) Calcular as dimensões de uma sala retangular, sabendo-se que a sua diferença é de 7 metros e que aumentando de 2 metros cada uma delas a área dobra de valor.
- 2m e 9 m;
 - 5m e 12m;
 - 3,5m e 10,5m;
 - 3m e 10m;
 - 2,5m e 9,5m
- 12) Um aparelho elétrico foi vendido por R\$ 84,00 com um prejuízo de 30%. Calcular o seu preço de custo.
- R\$ 100,00;
 - R\$ 120,00;
 - R\$ 140,00;
 - R\$ 130,00;
 - R\$ 90,00
- 13) De um grupo de 5 pessoas, de quantas maneiras distintas posso convidar uma ou mais para jantar?
- 31;
 - 30;
 - 120;
 - 32;
 - 25
- 14) As dificuldades de dois trabalhos estão na razão de 3 para 4. Um operário faz 20 metros do primeiro. Quantos metros faria do segundo no mesmo espaço de tempo?
- 15m;
 - 26,7m;
 - 14m;
 - 16 m;
 - 18m
- 15) Uma pessoa percorreu três quintos de uma estrada menos 100 metros. Calcule, em quilômetros, o comprimento da estrada, sabendo-se que para ele ir até o fim teria que percorrer mais 6 quilômetros.
- 16,72 km;
 - 14,75 km;
 - 15,84 km;
 - 12,64 km;
 - 18,32 km
- 16) Num triângulo cujos ângulos agudos são iguais, a hipotenusa mede 4,5 metros. O perímetro desse triângulo é:
- 6,6m;
 - 10,86m;
 - 8,6m;
 - 9m;
 - 10m
- 17) O valor de $\frac{3}{0,333\dots}$ é:
- 27;
 - 3;
 - 0,1111;
 - 9;
 - 0,0111;
- 18) Os catetos de um triângulo retângulo medem 15cm e 20cm. O maior segmento que a altura relativa à hipotenusa determina sobre a mesma é:
- 9cm;
 - 10cm;
 - 14cm;
 - 8cm;
 - 16 cm.

19) Um lojista sabe que, para não ter prejuízo, o preço de venda de seus produtos deve ser no mínimo 44% superior ao preço de custo. Porém, ele prepara a tabela de preços de venda acrescentando 80% ao preço de custo, porque sabe que o cliente gosta de obter desconto no momento da compra. Qual é o maior desconto que ele pode conceder ao cliente, sobre o preço da tabela, de modo a não ter prejuízo?

- a) 15%;
- b) 10%;
- c) 20%;
- d) 25%;
- e) 36%

20) Um terreno de forma retangular, medindo 25 dam de comprimento e 1 hm de largura, foi adquirido à razão de R\$ 5.200,00 o hectare. Tendo sido, ainda, pagos os impostos à razão de R\$ 5,40 por dam², o gasto na aquisição do terreno foi de:

- a) R\$ 15.200,00;
- b) R\$ 14.200,00;
- c) R\$ 14.300,00;
- d) R\$ 14.600,00;
- e) R\$ 16.000,00

LEGISLAÇÃO

21) O conceito de Ambiente Organizacional é:

- a) Área específica de atuação do servidor, integrada por atividades afins ou complementares, organizadas a partir das necessidades institucionais e que orienta a política de desenvolvimento de pessoal;
- b) Setor onde o servidor atua;
- c) Unidade destinada às atividades inerentes a área acadêmica;
- d) Conjunto de atribuições e responsabilidades que cometidas a um servidor;
- e) Conjunto de cargos da mesma hierarquia.

22) O que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo público é:

- a) O limite entre o bem e o mal;
- b) Buscar o bem comum a qualquer custo;
- c) Limitar-se ao princípio da legalidade;
- d) Agir com zelo e eficácia as atividades administrativas;
- e) O equilíbrio entre a legalidade e a finalidade.

23) Na Administração Pública só é permitido fazer o que a lei autoriza e na Administração Particular o que a lei não proíbe. Esta afirmação corresponde ao princípio da:

- a) Finalidade;
- b) Impessoalidade;
- c) Legalidade;
- d) Moralidade;
- e) Publicidade.

24) Assinale a alternativa **INCORRETA**. O servidor, ocupante do cargo efetivo, em estágio probatório tem direito a:

- a) Licença médica;
- b) Licença para tratar interesses particulares;
- c) Acompanhar cônjuge;
- d) Exercer atividade política;
- e) Exercer cargo em comissão.

25) Conforme a Lei 8.112/90 qual a modalidade de provimento de cargo público?

- a) Substituição;
- b) Redistribuição;
- c) Posse;
- d) Nomeação;
- e) Remoção.

- 26) Segundo a Lei nº11.091/2005, que dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, a conceituação de cargo é:
- É a competência, atribuição ou encargo para o exercício de determinada função;
 - Conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que são cometidas a um servidor;
 - Conjunto de deveres inerentes à estrutura organizacional que são atribuídas a um servidor;
 - Cumprir os deveres que a lei lhe impõe e a ser leal a um código de conduta muito rigoroso;
 - Conjunto de direito pertinente ao Plano de Carreira dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação.
- 27) Com base na Lei nº 8.112/90, assinalar a alternativa ERRADA.
- No Auxílio-natalidade a quantia a ser paga é equivalente ao menor vencimento do serviço público;
 - O servidor que adota uma criança é devido o auxílio-natalidade;
 - Na hipótese de parto múltiplo, o valor será acrescido de 50% (cinquenta por cento) por nascituro;
 - O auxílio será pago ao cônjuge ou companheiro servidor público, quando a parturiente não for servidora;
 - O Auxílio-natalidade é devido à servidora por motivo do nascimento do filho.
- 28) São requisitos básicos para investidura em cargo público (Lei 8.112/90)
- aptidão física e mental
 - idade mínima de dezoito anos
 - quitação com obrigações militares e eleitorais
 - certidões negativas de cartórios criminais da comarca onde reside a pessoa
 - a nacionalidade brasileira
- Assinale a opção correta sobre o enunciado acima:
- I, II, III, V;
 - IV;
 - I, II, III;
 - II, IV;
 - V.
- 29) Com base na Lei 8.112/90, o prazo para a posse de um servidor público federal é de 30 (trinta) dias contados do ato de provimento. Caso isso não ocorra, nesse prazo, o servidor terá como consequência:
- A demissão do servidor;
 - A exoneração do servidor;
 - Destituição do cargo;
 - Tornar-se sem efeito o ato de provimento;
 - Desclassificação da lista de homologação do concurso.
- 30) Com base com o Regime Jurídico Único(RJU) o Processo Disciplinar terá o prazo para conclusão dos trabalhos, de 60 (sessenta) dias, contados da data da publicação do ato que constitui a comissão, podendo ser prorrogada por igual prazo de:
- 90;
 - 30;
 - 120;
 - 60;
 - 45.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO:
ASSISTENTE SOCIAL

- 31) Assinale a alternativa que melhor expõe o conceito de “terceirização”.
- É uma maneira que as empresas ou instituições encontraram de reduzir pessoal e conseqüentemente a folha de pagamento;
 - Foi uma mudança necessária no mundo do trabalho que facilita o processo de produção das mercadorias;
 - É uma forma de gestão do trabalho onde a empresa contrata mão-de-obra de terceira categoria com a finalidade de redução de custos;
 - É uma técnica que compra ou transfere para uma empresa terceira serviços ou atividades que não são consideradas área fim da primeira, como medida de redução de custos e aumento da produtividade;
 - É uma técnica utilizada principalmente pelas empresas públicas para suprir pessoal qualificado.
- 32) A Teologia da Libertação, o Marxismo Cristão, a Educação de Base, as Revoluções Sandinista e Cubana são representativas de que fase da Profissão de Serviço Social?
- Da fase onde predominou a vertente fenomenológica da profissão;
 - Do Welfare State ou Estado de Bem Estar Social;
 - Movimento de reconceituação da profissão;
 - Da fase que superou o Serviço Social de Casos e de Grupo surgindo o desenvolvimento de comunidade;
 - Da fase denominada de “apartação social”.
- 33) O Assistente Social compondo uma equipe multiprofissional num serviço de saúde do trabalhador poderá ter como principais atribuições:
- Atuar na Vigilância Sanitária e Epidemiológica com os sistemas de Referência e Contra-referência;
 - Fazer levantamento dos dados de morbidade e de mortalidade ocorridos através dos prontuários médico, boletins de coleta de dados e outros instrumentais do serviço;
 - Realizar exames toxicológicos e inspeção em ambientes de trabalho detectando riscos a saúde dos trabalhadores;
 - Desenvolver ações de educação e saúde na perspectiva de prevenção de acidentes de trabalho e doenças profissionais e orientações aos usuários sobre acesso a direitos sociais;
 - Elaborar material didático para trabalhadores e profissionais de saúde abordando aspectos quantitativos dos agravos a saúde e do trabalho realizado pelos médicos para preveni-los.
- 34) O parecer social, enquanto instrumento próprio da profissão de Serviço Social, elaborado com base na observação e estudo de uma determinada situação, é utilizado para:
- Levantar dados sócio-econômicos e sociais dos usuários;
 - Subsidiar a concessão de benefícios sociais, decisões médicas ou judiciais;
 - Expressar a satisfação das necessidades básicas dos usuários;
 - Avaliar a relação do profissional com o usuário ou de outros setores a instituição;
 - Atender a necessidade do profissional de conhecer melhor o usuário para definir uma estratégia de intervenção.

- 35) Qual o Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais – CBAS é considerado marco histórico nacional dos Assistentes Sociais, confirmando o compromisso político da categoria com os setores populares?
- O IV CBAS em 1982;
 - O V CBAS em 1985;
 - O III CBAS em 1979;
 - O VII CBAS em 1992;
 - O II CBAS em 1976.
- 36) A socialização das informações referentes aos direitos sociais é uma ação profissional de elevado valor para o assistente social, por quê?
- Permite ao mesmo elevar sua auto estima e seu *status quo*;
 - Gera um processo de elitização do usuário elevando o saber do mesmo;
 - A comunicação é um processo democrático e político que motiva o profissional a galgar novos escalões hierárquicos;
 - Aumenta o poder dos “clientes” para reivindicar estes direitos acirrando a luta de classes e as determinações impostas pelo Capital;
 - Possibilita ao usuário sua identificação de classe, estimulando-o a participar dos processos e ações coletivas em defesa de seus interesses.
- 37) Como pode ser organizado o trabalho do assistente social na esfera pública?
- Na administração de serviços de saúde, no setor de telefonia, no atendimento ao público em geral;
 - Na organização da forças da sociedade civil formulando, avaliando e recriando propostas no nível governamental exigido;
 - Em atividades de assessoria, planejamento e negociação de forma a atender à determinação superior;
 - Na execução de Programas sociais formulados e determinados pelo Governo em suas esferas municipal, estadual e federal;
 - Na gestão de políticas sociais públicas, na área de recursos humanos, em programas de qualidade de vida, saúde do trabalhador, gestão de recursos humanos e na participação de conselhos de políticas públicas.
- 38) A teoria marxista:
- Decorre de uma configuração utilitarista em face dos interesses do proletariado subordinado à Classe dominante;
 - Contribui para o enfrentamento da luta de classes e a compreensão das relações de dominação e exploração, as contradições e os conflitos presentes na vida cotidiana;
 - Possui uma cientificidade que contém juízos de valor e uma visão reducionista da realidade;
 - Foi totalmente superada no seio da academia não sendo passível mais de uma explicação teórica-metodológica orientadora do fazer profissional;
 - Supõe a necessidade de superação das contradições no âmbito da Profissão e a adoção de novos parâmetros metodológicos orientadores.

- 39) Quais os autores que primeiro influenciaram o processo de ruptura com a ética tradicional?
- Gramsci, Mary Richmond, Robert Castel;
 - Gisela Konopka, Althusser, Aldaíza Sposati;
 - Balbina Ottoni Vieira, Gordon Hamilton, Gisela Konopka;
 - Leonardo Boff, Althusser, Paulo Freire, Karl Marx;
 - Leonardo Boff, Lúcio Kowarick, Celso Furtado.
- 40) Qual o perfil de profissional definido pelo projeto ético-político profissional?
- Profissional que tenha a capacidade de realizar um diagnóstico da situação apresentada pelo “Cliente” apontando possíveis soluções;
 - Profissional com uma formação acadêmica qualificada pautada em concepções teórico-metodológicas críticas capazes de viabilizar uma análise concreta da realidade social;
 - Profissional com capacidade de estabelecer relações interpessoais para coordenar reuniões de grupo atingido de maneira eficaz a solução dos problemas apresentados;
 - Profissional que possua um alto desenvolvimento pessoal e a possibilidade de ajustar normas e valores vigentes;
 - Profissional com capacidade interativa e de comunicação capaz de promover um ambiente saudável para o bem estar dos usuários.
- 41) Qual a finalidade da ética profissional sob o ponto de vista das possibilidades sócio-históricas vinculada à liberdade?
- Regular o livre exercício do profissional no seu agir profissional;
 - Regular o agir profissional de acordo com cada momento histórico e as condições políticas, sociais, econômicas e culturais dadas, dimensionadas pela liberdade como pressuposto ético que define a capacidade de escolha consciente dos indivíduos;
 - Regular o agir profissional de forma a garantir uma atuação livre de padrões estabelecidos pelo arcabouço teórico-metodológico;
 - Regulamentar a profissão de Serviço Social baseada em princípios e diretrizes básicas para orientar a prática profissional;
 - Regulamentar a profissão de Serviço Social garantindo o pluralismo de idéias e o compromisso com todas as formas de expressão.
- 42) As raízes do projeto ético-político profissional estão:
- Crise econômica que afetou diretamente a profissão do Serviço Social;
 - Nas transformações ocorridas no mundo do trabalho;
 - Na Reestruturação Produtiva e a política de ajuste engendrada pelo capitalismo;
 - Na exigência por parte dos profissionais de qualificação técnica;
 - Na recusa e crítica do conservadorismo profissional.

43) Por Reestruturação Produtiva entendemos:

- a) A Reengenharia dos processos de trabalho de forma a beneficiar o trabalhador lhe trazendo maior conforto no desempenho de suas funções;
- b) Mudanças na linha de produção atendendo as necessidades do mercado que sofreram igualmente mudanças no consumo de determinadas mercadorias;
- c) As mudanças ocorridas na organização produtiva decorrentes da crise de acumulação do capital ocorrida por volta da década de 70 com o esgotamento do padrão de acumulação taylorista/fordista de produção;
- d) As mudanças ocorridas no mundo do trabalho com o advento da Revolução Industrial, em meados do século XVIII, caracterizada principalmente pela dimensão político-ideológica e redução da remuneração do trabalho;
- e) Novo padrão de desenvolvimento introduzindo uma organização do ambiente de trabalho mais favorável ao trabalhador fabril.

44) Assinale a alternativa correta:

- a) A ação fiscalizadora do Conselho Federal de Serviço Social deve ser definida por uma legislação própria, aprovada no Congresso Nacional sancionada pelo Presidente da República;
- b) Compete ao Conselho Federal de Serviço Social fiscalizar as ações dos Conselhos Regionais e a prática exercida pelos profissionais do Serviço Social;
- c) O exercício da fiscalização profissional do Serviço Social será exercido por profissional do Direito, Serviço Social e áreas afins;
- d) As ações referentes à fiscalização serão executadas através de uma rede de serviços credenciados para tal;
- e) Os Conselhos Regionais de Serviço Social podem funcionar como órgão disciplinador das ações de aprimoramento profissional.

45) O Conselho Federal de Serviço Social – CFESS e os Conselhos Regionais de Serviço Social – CRESS, constituem:

- a) Entidades organizativas da profissão de Serviço Social com o objetivo de defender direitos sociais;
- b) Órgãos da Administração Direta responsáveis pela qualificação do Ensino Superior oferecido pelas Faculdades de Serviço Social;
- c) Entidades com personalidade jurídica e forma federativa, com o objetivo básico de disciplinar e defender o exercício da profissão de Assistente Social em todo o território nacional;
- d) Instâncias deliberativas da categoria de assistente social para sancionar leis pertinentes ao exercício profissional;
- e) Órgão Normativo Superior que tem como atribuição a ordenação da formação de recursos humanos na área do serviço social.

46) A Constituição de 1988 e as legislações dela decorrentes impulsionaram os assistentes sociais a discutir o processo de trabalho na perspectiva da garantia de direitos. Você concorda com essa afirmação? Por quê?

- a) Sim, porque a Constituição de 88, bem como as legislações seguintes foram pensadas na perspectiva da reestruturação produtiva;
- b) Sim, porque a Constituição de 88, bem como as legislações seguintes foram pensadas na perspectiva de garantir direitos sociais, ampliando o campo de trabalho em virtude dos avanços sociais constantes na legislação;
- c) Não, porque todas as legislações citadas são restritivas de direitos;
- d) Não, porque embora na Constituição de 88 e nas legislações seguintes tenham havido conquistas sociais, não resultou num avanço social significativo;
- e) Não, porque as legislações em momento nenhum interferem no processo de trabalho.

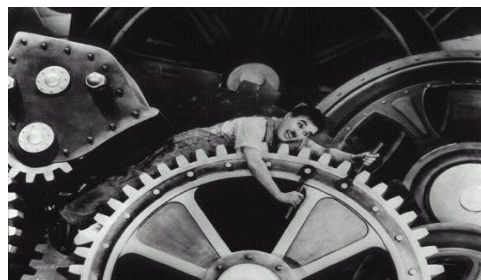
47) Quando nos referimos à instrumentos e técnicas utilizados pelo Serviço Social estamos nos referindo a:

- Apetrechos e/ou ferramentas utilizados pelos assistentes sociais no desempenho de suas atividades;
- Objetos e utensílios que compõem o processo de trabalho do assistente social e que com o desenvolvimento das forças produtivas vem se modificando ao longo dos anos;
- Recursos utilizados pelos profissionais para atingir os seus usuários;
- Elementos constitutivos do processo de trabalho que mediam e potencializam o trabalho do profissional que são aprimorados com o tempo por estarem vinculados às relações sociais;
- Aparato tecnológico utilizado pelo profissional para produzir documentos com resultados e aferições de seu trabalho divulgando-os posteriormente.

48) Dentre as transformações no mundo do trabalho impostas pelo Sistema Capitalista de Produção às sociedades contemporâneas apontamos como principais:

- O avanço tecnológico, a flexibilização da forma de produção, o toyotismo, a terceirização, os Círculos de Controle de Qualidade, o trabalhador polivalente e multifuncional;
- A robótica, automação, o taylorismo, desgaste do trabalhador, crise dos paradigmas totalizantes;
- Precarização do trabalho, inovações tecnológicas, fordismo, crise da razão moderna, desenvolvimento da sociedade burguesa;
- Distribuição do poder e da riqueza entre as classes, novas matrizes culturais, o fordismo, fim do socialismo, redução da jornada de trabalho;
- Aumento do trabalho feminino, desemprego estrutural, inclusão dos jovens e pessoas de meia idade no mercado de trabalho, produção de coisas socialmente úteis.

49) A figura abaixo é representativa de que modelo de desenvolvimento?



- O Fordismo;
- O Toyotismo;
- O Taylorismo;
- Método Kanban;
- Welfare state keynesiano.

50) A entrevista enquanto instrumento utilizado pelo profissional de acordo com a vertente fenomenológica, propõe:

- Que a mesma seja utilizada para levantamento da situação-problema vivenciada pelo “cliente” e seja potencializadora de uma ação que possa dar solução ao problema;
- Que seja uma técnica onde o profissional possa ouvir o “cliente”, conhecer o seu problema, a sua história de vida e obter elementos para a sua intervenção;
- Uma técnica que potencialize uma ação transformadora da situação vivenciada pelo “cliente”;
- Uma técnica apropriada da Psicologia Social onde o profissional procura conhecer a realidade do “cliente” que está inserida na realidade social com as contradições que lhe são próprias;
- Uma técnica que possibilite ao profissional um conhecimento da realidade social para que possa garantir-lhe uma intervenção qualificada, crítica e transformadora dessa realidade.

- 51) São princípios fundamentais da profissão de Serviço Social:
- Defesa do direito ao respeito pela dignidade inerente ao ser humano e ao reconhecimento de seu *status* legal;
 - Proteger os direitos humanos de forma a contribuir para a eficiência operacional dos profissionais;
 - Compromisso com a qualidade das informações prestadas aos usuários permitindo uma melhor compreensão de suas perspectivas mútuas e de sua habilidade em trabalhar em conjunto;
 - Defesa intransigente dos direitos humanos e recusa do arbítrio e do autoritarismo;
 - Garantia da subjetividade nos atendimentos prestados aos usuários do serviço social.
- 52) Qual a importância da reflexão ética para o profissional?
- Possibilita a crítica à moral dominante desmistificando o preconceito, o individualismo e o egoísmo, propiciando o exercício da liberdade;
 - Possibilita ao profissional a identificação do caráter normativo da sua prática estabelecendo novas relações sociais a partir disso;
 - Possibilita ao profissional identificar as necessidades e possibilidades da sociedade capitalista levando-o a reformulação de sua prática;
 - É um espaço onde se confrontam projetos profissionais divergentes, debate este necessário à fundamentação da prática do assistente social;
 - Possui elementos importantes para a avaliação da formação profissional.
- 53) Assinale a alternativa onde todos os termos são constitutivos de um processo de trabalho simples.
- Meios de produção, matéria-prima, consumo individual, capitalista;
 - Meios de subsistência, o carvão, a semente, custos de manutenção, fragmentação;
 - Produto, cronômetro, técnicas de gestão, trabalhadores, capital investido;
 - O trabalho em si, objeto de trabalho, meios de produção, matéria-prima, mercadoria;
 - Linha de montagem, local de trabalho, parque industrial, ilhas de produção.
- 54) A partir do que está estabelecido pelo Código de Ética do Assistente Social (1993), poderíamos dizer que o principal desafio ético-político do assistente social hoje na sua área de intervenção profissional é:
- Ter o código de Ética como regulador de seu agir profissional de forma a desenvolver uma prática emancipadora e Transgressora;
 - Compreender os fundamentos sócio-históricos da ética e realizá-la no seu agir profissional criando uma nova ordem societária sem dominação de classe, etnia e gênero;
 - Adotar um projeto profissional que garanta uma articulação progressiva das forças sociais para a conquista de direitos sociais;
 - Desenvolver uma prática profissional transformadora da realidade em consonância com um projeto profissional adotado, garantindo o pluralismo de idéias;
 - Superar as condições adversas (materiais e espirituais) da prática profissional que muitas vezes gera sentimentos de impotência desmotivadores da intervenção ético-política desejada.

55) Assinale a proposição em que a situação apresentada está em desacordo com os princípios e diretrizes do Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais.

- O Assistente Social participa de programas de prevenção à AIDS, Dengue, Malária e outras doenças epidêmicas na perspectiva de defesa dos interesses da população em geral;
- O Assistente Social, para realizar o atendimento ao usuário do Serviço Social, dispõe de sala exclusiva, devidamente equipada com as condições de trabalho necessárias para garantir o sigilo profissional a que o usuário tem direito;
- Por determinação superior, o Assistente Social realiza atendimento psicológico ao usuário do Serviço Social, considerando a necessidade urgente desse atendimento para preservação da saúde física e mental do usuário;
- Ao realizar estudos e/ou pesquisas sociais, o profissional do Serviço Social faz a devolução dos resultados e das informações coletadas aos usuários diretamente interessados;
- O Assistente Social, paralelamente às suas atividades profissionais, participa ativamente do Sindicato pertencente ao ramo de atividade ao qual possui vínculo empregatício ou do Conselho da categoria.

INFORMÁTICA BÁSICA

56) Com relação à configuração da barra de tarefas do Microsoft Windows XP Professional é **INCORRETO** afirmar que:

- Alterar a forma de exibição do menu Iniciar;
- Que podemos agrupar ícones iguais;
- Podemos Alto Ocultar a Barra de tarefas;
- Ocultar ícones inativos;
- Manter a barra de tarefas sobre as outras Janelas.

57) Com respeito ao Cadeado que aparece na barra de *Status* do Internet Explorer, podemos afirmar que:

- Indica que a página só pode pertencer a bancos;
- Indica que seu computador está seguro contra vírus;
- Indica que está navegando em um site seguro;
- Indica que está navegando em uma área restrita;
- Indica que o conteúdo da página tem uma autoridade certificadora válida.


58) A Sequência correta para encontrar o programa de edição de imagem Microsoft *Paint*, no Microsoft Windows XP Professional é?

- Iniciar → Configurações → *Paint*;
- Iniciar → Documentos → *Paint*;
- Iniciar → Programas → Acessórios → Ferramentas do Sistema → *Paint*;
- Iniciar → Programas → Acessórios → *Paint*;
- Iniciar → Configurações → Barra de Tarefas → *Paint*.

59) Com relação à fórmula executada no MICROSOFT Excel 2003, $= (B1^A1 + (A1 + (B1 * (B1 - C1))))$, o resultado apresentado na célula D1 é

	A	B	C	D
1	2	6	3	

- 84;
- 82;
- 56;
- 43;
- 45.

60) A respeito do Microsoft Internet Explorer 7.0, os ícones que aparecem na barra de *status* são respectivamente .

- a) Figura Bloqueada e Página sendo carregada.
- b) Relatório de Privacidade e Varredura de *phishing*;
- c) Vídeo Bloqueado e Erro no carregamento da página;
- d) Visualização Bloqueada e Página com erro.
- e) Imagem com erro e Página com controle de conteúdo.