

Universidade Federal de Rondônia

CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS DE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO

Edital nº 08/GR, de 24/11/2011 e complementares



Cargo:

Administrador

Nome do Candidato													

N.º Documento de Identidade

Assinatura do candidato

INSTRUÇÕES

LEIA COM ATENÇÃO

1. Este Caderno de Provas, com páginas numeradas de 1 a 16, é constituído de **50 (cinquenta)** questões objetivas, cada uma com cinco alternativas, assim distribuídas:

- **30 questões de Conhecimentos Gerais**

01 a 10 – Língua Portuguesa

11 a 20 – Legislação

21 a 25 – Informática

26 a 30 – Raciocínio Lógico

- **20 questões de Conhecimentos Específicos (31 a 50)**

2. Caso o Caderno de Provas esteja incompleto ou tenha qualquer defeito de impressão, solicite ao fiscal que o substitua.

3. **Sobre a Marcação do Cartão de Respostas**

As respostas deverão ser, obrigatoriamente, transcritas com caneta esferográfica de tinta preta não porosa para o Cartão de Respostas, que será o único documento válido para correção. Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

- 3.1. Para cada questão existe apenas uma alternativa que a responde acertadamente. Para a marcação da alternativa escolhida no **CARTÃO DE RESPOSTAS**, pinte **completamente** o círculo correspondente.

Exemplo: Suponha que para determinada questão a alternativa C seja a escolhida.

N.º da Questão
<input type="radio"/> A
<input type="radio"/> B
<input checked="" type="radio"/>
<input type="radio"/> D
<input type="radio"/> E

- 3.2. Marque apenas uma alternativa para cada questão.

- 3.3. Será invalidada a questão em que houver mais de uma marcação, marcação rasurada ou emendada, ou não houver marcação.

- 3.4. Não rasure nem amasse o **CARTÃO DE RESPOSTAS**.

4. Todos os espaços em branco, neste caderno, podem ser utilizados para rascunho.
5. A duração da prova é **4 (quatro)** horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do **CARTÃO DE RESPOSTAS**.
6. O candidato somente poderá retirar-se da sala após **1 (uma)** hora do início das provas.
7. Será permitida a saída de candidatos levando o Caderno de Provas depois de transcorridas **3 (três)** horas do início das provas.
8. Após o término das provas, o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar ao fiscal o **CARTÃO DE RESPOSTAS** devidamente assinado e preenchido.
9. Os **3 (três)** últimos candidatos a permanecerem na sala somente poderão entregar os respectivos **CARTÕES DE RESPOSTAS** e retirarem-se do local simultaneamente.

PROVA DE CONHECIMENTO GERAL

LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: Leia atentamente o texto publicado em 2010, na seção “Pergunte ao Jones, PHD em tudo”, da revista Galileu, e responda às questões de 01 a 03.

Quais são as chances de eu ser atingido na cabeça por um meteorito no caminho da minha casa para o trabalho?

É menor que ser atingido por um raio, morrer por picada de abelha, cair no poço do elevador ou ganhar na loteria. Um estudo publicado em 1991, pela Universidade de Harvard, contabilizava, entre 1790 e 1990, apenas 69 meteoritos que atingiram construções, sendo que 25 deles passaram a poucos metros de alguém. E, apesar de em junho passado um adolescente na Alemanha ter sua mão lambida por um do tamanho de uma bola murcha, desde 1954 não se registrava algo assim. “Pouquíssimos atingem o solo, a maioria é destruída ao entrar na atmosfera”, diz o cientista Jorge Ducatti, professor de astronomia da Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Então, da próxima vez que faltar ao trabalho, arranje uma desculpa melhor.

QUESTÃO 01

Sobre o texto, assinale a afirmativa correta.

- [A] As informações dadas no texto induzem a pensar que um meteorito tem um tamanho gigantesco.
- [B] A expressão *ter sua mão lambida* pode ser entendida como ter a mão decepada.
- [C] A resposta à pergunta é enfatizada pela comparação envolvendo ações com pouca ocorrência.
- [D] Segundo o texto, em 2010 caíram 69 meteoritos na Terra, 25 deles atingiram pessoas.
- [E] A pergunta não chega a ser respondida, pois não foram apresentados argumentos pertinentes.

QUESTÃO 02

Em relação às ideias presentes na resposta dada à pergunta, considere:

- I - O último período *Então, da próxima vez que faltar ao trabalho, arranje uma desculpa melhor* liga-se, com intenção de provocar humor, à pergunta inicial.
- II - Ao citar uma publicação americana e a fala de cientista brasileiro como comprovações para a resposta à pergunta, a revista enfraqueceu sua posição.
- III - A interrogação que dá título ao texto é um recurso para despertar a curiosidade do leitor e também causar certo humor em assuntos tratados com seriedade.

Está correto o que se afirma em

- [A] II e III, apenas.
- [B] I e II, apenas.
- [C] I e III, apenas.
- [D] I, II e III.
- [E] II, apenas.

QUESTÃO 03

Assinale trecho do texto que apresenta ideia de concessão.

- [A] *Então, da próxima vez que faltar ao trabalho, arranje uma desculpa melhor.*
- [B] *E, apesar de em junho passado um adolescente na Alemanha ter sua mão lambida por um do tamanho de uma bola murcha, desde 1954 não se registrava algo assim.*
- [C] *“Pouquíssimos atingem o solo, a maioria é destruída ao entrar na atmosfera”, diz o cientista Jorge Ducatti, professor de astronomia da Universidade Federal do Rio Grande do Sul.*
- [D] *Um estudo publicado em 1991, pela Universidade de Harvard, contabilizava, entre 1790 e 1990, apenas 69 meteoritos que atingiram construções, sendo que 25 deles passaram a poucos metros de alguém.*
- [E] *É menor que ser atingido por um raio, morrer por picada de abelha, cair no poço do elevador ou ganhar na loteria.*

QUESTÃO 04

Em relação à colocação pronominal, assinale a afirmativa em que a mesóclise está adequadamente usada.

- [A] Naquela circunstância, sentir-me-ia mais aliviado se conseguisse chorar um pouco.
- [B] Nada contenta-lo-á enquanto não alcançar a paz interior.
- [C] Os atletas da cidade irão se reunir no ginásio de esportes onde organizar-se-ão as equipes.
- [D] Em tempo de recessão, era estabelecido que não comprar-lhe-ia roupa nova.
- [E] Sempre caber-lhe-á mostrar sua competência em termos de gestão administrativa.

QUESTÃO 05

Segundo o Manual de Redação da Presidência da República, na redação oficial, embora os pronomes de tratamento se refiram à segunda pessoa, as concordâncias nominal e verbal são realizadas na terceira pessoa. Assinale a afirmativa em que a concordância obedece ao Manual.

- [A] Os jornais afirmam que Vossa Excelência, senhora ministra, estais muito satisfeita com o andamento dos trabalhos.
- [B] Sem dúvida, Vossa Excelência sois muito conhecedor dessa matéria, sintá-se à vontade para explaná-la.
- [C] Vossa Excelência e vossa família estão convidados para a inauguração do novo Tribunal de Justiça.
- [D] Sabemos que Vossa Excelência nomeará seu substituto brevemente.
- [E] Este documento requer de Vossa Excelência muita cautela, pois o solicitante apresenta argumentos sólidos que exigem vosso rigor.

QUESTÃO 06

O encadeamento adequado das partes de um texto possibilita ao leitor construir o sentido de forma pertinente. Ordene os trechos abaixo, numerando-os de 1 a 5, de modo a lhe atribuir coesão e coerência.

- () Em 23 de novembro de 2002, o Jornal Nacional, transmitido pela Rede Globo e assistido diariamente por cerca de 40 milhões de pessoas, teve pela primeira vez um apresentador negro, o até então repórter Heraldo Pereira.
- () Na época, a emissora preparou o público para a primeira aparição de Pereira em programas exibidos durante a semana anterior.
- () A Rede Globo é a emissora brasileira que concentra o maior número de repórteres negros.
- () Mesmo assim, o número não chega a dez.
- () A pequena parcela de negros na televisão vai além dos telejornais e pode ser observada também em telenovelas.

Assinale a sequência que torna o texto coeso e coerente.

- [A] 1, 2, 3, 5, 4
- [B] 3, 2, 1, 4, 5
- [C] 2, 3, 4, 5, 1
- [D] 3, 4, 5, 2, 1
- [E] 2, 3, 1, 5, 4

QUESTÃO 07

Assinale a afirmativa que **NÃO** é exemplo de escrita na norma padrão em termos de concordância verbal.

- [A] Um dos caminhos mais adequados para reduzir o volume de resíduos é a reciclagem, que ajuda a preservar o meio ambiente duplamente: evita a saturação dos aterros e reduz a busca de novas matérias primas na natureza.
- [B] Mesmo que for adotado algum tipo de ajuste fiscal imediato, o Brasil não conseguirá manter ideias progressistas na economia.
- [C] O mensalão não é o primeiro escândalo a envolver pessoas situadas no coração do poder, mas é o primeiro cujo julgamento transcorre sem que se anteveja abalo nas instituições.
- [D] A ideia é que os alimentos termogênicos exigiriam mais energia para serem digeridos, acelerando o emagrecimento, como açaí, chá verde, gengibre e pimenta.
- [E] Entregou-se ao professor os relatórios de estágio que precisávamos para obtenção dos créditos finais e agora ficaremos à espera dos resultados cujos números serão divulgados pela secretaria.

QUESTÃO 08

Preencha as lacunas nas frases abaixo com as preposições exigidas pela regência verbal e nominal.

- Elas confirmaram que Cássio era o amigo _____ quem confiavam.
- Carminha foi a personagem _____ quem mais gostei nos últimos tempos.
- O político _____ quem tenho mais admiração preside uma empresa multinacional.
- Meus primos são as pessoas _____ quem tenho viajado nas férias de fim de ano.
- As crianças _____ quem dediquei todos os livros hoje são adultos.

Assinale a sequência que preenche correta e respectivamente as lacunas.

- [A] em, a, de, por, com
- [B] de, com, a, por, em
- [C] a, por, em, com, de
- [D] em, de, por, com, a
- [E] com, em, por, a, de

INSTRUÇÃO: Leia o trecho abaixo, publicado na Revista VEJA de 16/05/12, e responda às questões 09 e 10.

Há Cabrais e Cabrais.

Entre o primeiro Cabral (o Pedro Álvares, descobridor do Brasil) e o segundo (o Sérgio, governador do Rio de Janeiro) medeiam cinco séculos, mas algo os une: ambos se tornaram célebres pelas viagens. A bem da verdade, a viagem do primeiro Cabral tornou-se célebre já faz tempo, enquanto as do segundo só recentemente se impuseram com a evidência merecida. Isso não impede que o segundo, assim como o primeiro, entre para a história por força delas.

QUESTÃO 09

O articulista, ao comparar os dois Cabrais, o faz com

- [A] admiração e orgulho.
- [B] ironia e crítica.
- [C] estima e consideração.
- [D] respeito e aprovação.
- [E] orgulho e subjetividade.

QUESTÃO 10

Sobre os recursos linguísticos usados para a construção da coesão textual, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Em *enquanto as do segundo*, há elipse.
- () O pronome *isso* retoma o que foi dito no período anterior sobre as viagens do segundo Cabral.
- () O termo *segundo*, nas duas últimas ocorrências, é usado para não ocorrer repetição do nome Cabral.
- () O termo *algo* retoma explicação anterior, ou seja, é elemento coesivo anafórico.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, V, V, F
- [B] V, V, F, F
- [C] F, F, V, V
- [D] F, V, F, V
- [E] V, F, V, V

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 11

Sobre as atribuições do Técnico Administrativo em Educação das Instituições Federais de Ensino, de acordo com a Lei n.º 11.091/2005, considere:

- I - Planejar, organizar, executar ou avaliar as atividades inerentes ao seu cargo.
- II - Planejar, organizar, executar ou avaliar as atividades atribuídas ao seu cargo, inerentes à pesquisa e à extensão.
- III - Exercer atividades atribuídas ao seu cargo, independente do ambiente organizacional.
- IV - Executar tarefas inerentes ao seu cargo, utilizando-se dos recursos materiais e financeiros da Instituição Federal de Ensino.

São atribuições do Técnico Administrativo em Educação:

- [A] II e III, apenas.
- [B] I, III e IV, apenas.
- [C] III e IV, apenas.
- [D] I, II e IV, apenas.
- [E] I e II, apenas.

QUESTÃO 12

O provimento é forma de preenchimento de cargo na Administração Pública. Para regular as situações diferenciadas em que se apresenta, foram criados institutos pela lei n.º 8.112/1990. De acordo com essa lei, o Servidor Público

- [A] poderá retornar à atividade, após ter sido aposentado, pela reintegração.
- [B] estável será reintegrado ao cargo anteriormente ocupado, quando não for aprovado em estágio probatório do cargo atual.
- [C] será readaptado ao ser inabilitado em estágio probatório relativo a outro cargo.
- [D] será reconduzido ao cargo quando for invalidada sua demissão.
- [E] será reconduzido ao cargo anterior quando o atual for reintegrado pelo servidor anterior.

QUESTÃO 13

Com base no regime jurídico do Servidor Público Civil da União, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O vencimento do servidor efetivo, acrescido das vantagens pecuniárias de caráter permanente, não é irredutível.
- () As gratificações e os adicionais podem ser incorporados ao vencimento do servidor.
- () As indenizações por diárias e transporte serão incorporadas ao vencimento do servidor.
- () A ajuda de custo constitui um adicional ao vencimento do servidor.

Assinale a sequência correta.

- [A] F, V, F, F
- [B] F, V, V, V
- [C] F, F, F, V
- [D] V, V, F, F
- [E] V, F, V, F

QUESTÃO 14

Sobre o processo administrativo na Administração Pública Federal, assinale a afirmativa correta.

- [A] O interessado não poderá desistir parcialmente do pedido formulado à Administração.
- [B] Quando os pedidos de uma pluralidade de interessados tiverem conteúdo e fundamentos idênticos, poderão ser formulados em um único requerimento, salvo se houver preceito legal em contrário.
- [C] Exceto quando houver interesse público, a desistência ou renúncia do pedido pelo interessado atingirá outros interessados.
- [D] Quando a matéria do processo envolver assunto de interesse geral, a Administração deverá abrir período de consulta pública para manifestação de terceiros, antes da decisão do pedido.
- [E] O órgão de instrução que não for competente para emitir a decisão final elaborará relatório indicando o pedido inicial e o conteúdo das fases, sem qualquer proposta de decisão, e encaminhará o processo à autoridade competente.

QUESTÃO 15

O Servidor Público deve agir com dignidade, decoro, zelo, eficácia e consciência dos princípios morais, sem desprezar o elemento ético de sua conduta. Nesse sentido, de acordo com o Decreto Federal n.º 1.171/1994 e a Lei n.º 8.112/1990, **NÃO** é dever do Servidor Público Civil:

- [A] Abster-se de exercer sua função com finalidade estranha ao interesse público.
- [B] Guardar sigilo sobre assunto de sua repartição.
- [C] Deixar de expedir certidões requeridas para esclarecimento de situação de interesse pessoal.
- [D] Resolver situações procrastinatórias.
- [E] Participar de movimentos que se relacionem com a melhoria do exercício de suas funções.

QUESTÃO 16

Sobre a Organização Político-Administrativa do Estado, inscrita na Constituição Federal brasileira de 1988, assinale a afirmativa correta.

- [A] A criação, incorporação, fusão e desmembramento de Municípios far-se-ão por lei federal em período determinado por Lei Complementar Federal e dependerão de consulta prévia, mediante plebiscito, às populações dos Municípios envolvidos, após a divulgação dos Estudos de Viabilidade Municipal.
- [B] A participação no resultado da exploração de petróleo ou gás natural no respectivo território nacional, plataforma continental, mar territorial ou zona econômica exclusiva é assegurada pela Constituição Federal a órgãos da administração direta da União, aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios.
- [C] A criação de regiões metropolitanas para integrar a organização, o planejamento e a execução de funções públicas de interesse comum far-se-á por lei federal em período determinado por Lei Complementar Federal, dependendo de consulta prévia, mediante plebiscito, às populações dos Municípios envolvidos.
- [D] A divisão do Distrito Federal em Municípios far-se-á somente através de lei votada em dois turnos com interstício mínimo de dez dias, e aprovada por dois terços da Câmara Legislativa, que a promulgará.
- [E] Os Estados podem incorporar-se entre si, subdividir-se ou desmembrar-se para se anexarem a outros, formarem novos Estados ou Territórios Federais mediante aprovação da população diretamente interessada, através de plebiscito, após a divulgação dos Estudos de Viabilidade, apresentados e publicados na forma da lei estadual.

QUESTÃO 17

Em relação à remuneração do Servidor Público Civil da União, com base na Constituição Federal brasileira de 1988 e na Lei n.º 8.112/1990, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- [A] É vedada a aplicação de recursos orçamentários sob a forma de adicional ou prêmio de produtividade.
- [B] A fixação dos padrões de vencimento observará a natureza, o grau de responsabilidade, a complexidade e a peculiaridade do cargo e os requisitos para investidura.
- [C] O ônus da remuneração de Servidor Público Civil da União cedido para cargos em comissão ou função de confiança dos Estados, Distrito Federal ou Municípios é do órgão ou entidade cessionária, quando não houver determinação diversa do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.
- [D] A percepção somente poderá ser fixada ou alterada por lei específica, observada a iniciativa privativa em cada caso, assegurada a revisão geral anual, sem distinção de índices.
- [E] Os acréscimos pecuniários percebidos não serão computados nem acumulados para fins de concessão de acréscimos pecuniários sob o mesmo título ou idêntico fundamento, ulteriores.

QUESTÃO 18

Sobre licença ou afastamento do Servidor Público Civil da União, institutos previstos na Lei n.º 8.112/1990, assinale a afirmativa correta.

- [A] É vedada a concessão de licença para tratar de interesses particulares ao servidor em estágio probatório.
- [B] Quando o motivo da licença for doença em pessoa da família, o servidor poderá exercer outra atividade remunerada.
- [C] O servidor cedido a outro órgão ou entidade dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal ou dos Municípios será licenciado do seu cargo.
- [D] É assegurado ao servidor o direito à licença para o desempenho de mandato em sindicato representativo da categoria, mantida sua remuneração.
- [E] O afastamento de servidor para servir em organismo internacional do qual o Brasil participe ou com o qual coopere dar-se-á com percepção total da remuneração de origem.

QUESTÃO 19

A Constituição Federal brasileira regula a associação profissional ou sindical. Sobre esse tema, analise as afirmativas.

- I - A lei poderá exigir o registro da associação ou sindicato no órgão competente.
- II - Ao sindicato cabe a defesa dos direitos e interesses coletivos ou individuais da categoria somente em questões judiciais.
- III - É obrigatória a filiação ao sindicato da categoria e a contribuição será descontada em folha, para custeio do sistema confederativo da representação.
- IV - Não se aplicam as disposições da Constituição à organização de sindicatos rurais e colônias de pescadores, que atenderão às condições estabelecidas por lei específica.

Está correto o que se afirma em

- [A] II e III, apenas.
- [B] II e IV, apenas
- [C] III e IV, apenas.
- [D] I, apenas.
- [E] I e IV, apenas.

QUESTÃO 20

Sobre a Organização do Estado e dos Poderes da República Federativa do Brasil previstos na Constituição Federal brasileira de 1988, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- [A] O número total de Deputados, bem como a representação por Estado e pelo Distrito Federal, será estabelecido por lei complementar, proporcionalmente à população, procedendo-se aos ajustes necessários no ano anterior às eleições.
- [B] O Município reger-se-á por lei orgânica, votada em dois turnos, com o interstício mínimo de dez dias e aprovada por dois terços dos membros da Câmara Municipal, que a promulgará, atendidos os princípios e preceitos estabelecidos na Constituição Federal e na Constituição do Estado.
- [C] O número de Deputados à Assembleia Legislativa corresponderá ao triplo da representação do Estado na Câmara dos Deputados e, atingido o número de trinta e seis, será acrescido de tantos quantos forem os Deputados Federais acima de doze.
- [D] A iniciativa de leis complementares e ordinárias cabe a qualquer membro ou Comissão da Câmara dos Deputados, do Senado Federal ou do Congresso Nacional, ao Presidente da República e aos cidadãos, e, ainda, ao Supremo Tribunal Federal, Tribunais Superiores e Procurador-Geral da República.
- [E] Os Deputados e Senadores não poderão, desde a expedição do diploma, firmar contrato com pessoa jurídica de direito público, autarquia, empresa pública, sociedade de economia mista ou empresa concessionária de serviço público, inclusive quando o contrato obedecer a cláusulas uniformes.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 21

Em relação ao Windows XP, analise as afirmativas.

- I - Uma vez que um arquivo seja movido para a lixeira, poderá ser restaurado pelo comando Ctrl + N (tecla Ctrl mais tecla N).
- II - Não é possível realizar a busca de um arquivo no Windows Explorer utilizando apenas a extensão do arquivo como parâmetro de busca.
- III - O recurso Lente de Aumento faz parte de suas funcionalidades de acessibilidade.

Está correto o que se afirma em

- [A] II, apenas.
- [B] II e III, apenas.
- [C] I e III, apenas.
- [D] I, II e III.
- [E] III, apenas.

QUESTÃO 22

Sobre o sistema operacional Linux, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Uma limitação desse sistema operacional é não permitir acesso à internet através da rede *wireless*.
- () Através desse sistema é possível acessar discos rígidos criados por outros sistemas operacionais.
- () Possui vários ambientes gráficos, mas pode ser utilizado apenas em modo texto.
- () O comando **ls** produz uma listagem dos arquivos em um diretório.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, F, F, V
- [B] F, F, V, F
- [C] F, V, V, V
- [D] V, F, V, F
- [E] F, V, F, V

QUESTÃO 23

A coluna da esquerda apresenta teclas de atalhos do MS-Word 2007 e a da direita, suas ações. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- 1 – CTRL+Y () Remove a formatação do parágrafo ou do caractere selecionado.
- 2 – SHIFT+TAB () Move o cursor, em uma tabela, uma célula para a esquerda.
- 3 – ALT+CTRL+F () Refaz ou repete a última ação executada.
- 4 – CTRL+BARRA DE ESPAÇO () Insere uma nota de rodapé.

Assinale a sequência correta.

- [A] 1, 3, 2, 4
- [B] 4, 2, 1, 3
- [C] 1, 4, 2, 3
- [D] 4, 2, 3, 1
- [E] 3, 2, 4, 1

QUESTÃO 24

Considere a planilha abaixo do MS-Excel 2007.

	A	B
1	17:10:23	
2	Excel	
3	12345	
4		

A respeito da planilha, considerando que a célula A2 seja a única formatada como texto, analise as afirmativas.

- I - A função =HORA(A1), se inserida na célula B1, retorna o valor **17**
- II - A função =DIREITA(A2,2), se inserida na célula B2, retorna o valor **el**
- III - A função =CONTAR(A1:A3), se inserida na célula B3, retorna o valor **2**

Está correto o que se afirma em

- [A] I e II, apenas.
- [B] I, II e III.
- [C] I e III, apenas.
- [D] II e III, apenas.
- [E] II, apenas.

QUESTÃO 25

Na busca de informações na internet, no serviço www.google.com.br, inserem-se as seguintes informações em sua caixa de pesquisas:

site:unir.br concurso ~processo -docente 2010..2012

A partir dessa situação, analise as afirmativas.

- I - A pesquisa será realizada apenas nas informações constantes no sítio unir.br
- II - Palavras sinônimas ao termo processo também serão mostradas no resultado.
- III - Serão mostrados apenas documentos criados ou alterados nos anos 2010 e 2012.

Está correto o que se afirma em

- [A] I e II, apenas.
- [B] I, II e III.
- [C] I e III, apenas.
- [D] II e III, apenas.
- [E] II, apenas.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 26

Um cofrinho de moedas possui um dispositivo que identifica o valor de uma moeda quando é depositada e, a cada moeda inserida, o valor vai sendo somado e apresentado em um marcador digital, conforme ilustra a figura abaixo.



Admitindo-se que, em um cofrinho desse modelo, foram inseridas moedas de R\$ 0,25 e R\$ 0,50 totalizando R\$ 100,00 e que o número de moedas de R\$ 0,25 é seis vezes maior que o de R\$ 0,50, qual o número total de moedas depositadas nesse cofrinho?

- [A] 390
- [B] 360
- [C] 350
- [D] 400
- [E] 420

ESPAÇO PARA RASCUNHO

QUESTÃO 27

Considere que o segredo de um cofre seja composto por uma sequência de seis dígitos distintos, em que os dois primeiros são vogais e os quatro restantes são algarismos. A figura abaixo ilustra o painel desse cofre.

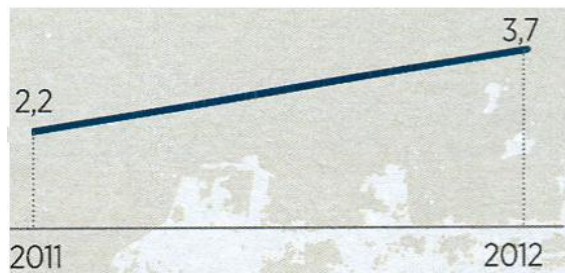


Admitindo que a senha fora esquecida e que um dispositivo gasta 0,125 segundos em cada tentativa de identificá-la, qual é o tempo máximo que esse dispositivo poderá levar para identificar a senha desse cofre?

- [A] 5 horas
- [B] 7 horas e 20 minutos
- [C] 8 horas e 30 minutos
- [D] 3 horas e 30 minutos
- [E] 12 horas

QUESTÃO 28

A figura abaixo apresenta a produção de gasolina, em bilhões de litros, em 2011 e a produção esperada para 2012.



(Adaptado da Revista Exame, 14/11/2012.)

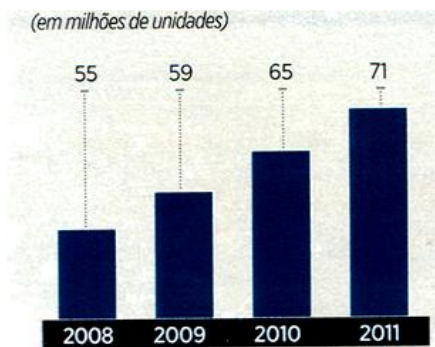
Admitindo-se que a expectativa de produção para 2012 seja confirmada e que, para os próximos anos, a partir de 2012, o crescimento da produção de gasolina seja diretamente proporcional ao crescimento da produção de 2011 a 2012, pode-se afirmar que a produção de gasolina, em bilhões de litros, em 2050, será:

- [A] 62,2
- [B] 56,2
- [C] 54,7
- [D] 60,7
- [E] 70,7

ESPAÇO PARA RASCUNHO

QUESTÃO 29

A figura abaixo apresenta o crescimento da frota de veículos no Brasil de 2008 a 2011.



(Revista EXAME, 14/11/2012.)

A partir das informações contidas na figura, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

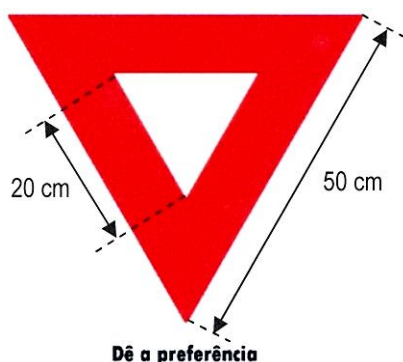
- () De 2008 a 2011, o menor crescimento da frota de veículos no Brasil ocorreu de 2008 para 2009.
- () O número de veículos no Brasil registrado em 2009, em 2010 e em 2011 formam, nessa ordem, uma progressão geométrica de razão 6.
- () De 2008 para 2011, a frota de veículos no Brasil aumentou mais de 30%.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, V, F
- [B] F, V, V
- [C] F, F, V
- [D] V, F, V
- [E] V, F, F

QUESTÃO 30

A placa de trânsito que significa *Dê a preferência* é formada por triângulos equiláteros, como ilustra a figura abaixo.



Admita que o lado do triângulo maior seja igual a 50 cm e o do menor 20 cm. A partir dessas informações, pode-se afirmar que a medida da área da região sombreada, em centímetros quadrados, é:

- [A] $352\sqrt{3}$
- [B] $525\sqrt{3}$
- [C] $425\sqrt{3}$
- [D] $652\sqrt{3}$
- [E] $552\sqrt{3}$

ESPAÇO PARA RASCUNHO

PROVA DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO

QUESTÃO 31

O século XX trouxe mudanças e transformações econômicas, políticas, sociais e tecnológicas que influenciaram significativamente as organizações e sua administração. Pode-se considerar, assim, três grandes Eras Organizacionais distintas: a Era Industrial Clássica, a Era Industrial Neoclássica e a Era da Informação. Marque a alternativa que descreve corretamente o contexto histórico da Administração de Recursos Humanos e suas funções.

- [A] Na Era da Industrialização Neoclássica, surgem os departamentos de Recursos Humanos, que desenvolvem funções táticas e operacionais, como planejamento das necessidades de pessoal, recrutamento, seleção, treinamento, avaliação de desempenho, remuneração.
- [B] Na Era da Industrialização Clássica, surgem os departamentos de pessoal com a finalidade de desenvolver ações como segurança e higiene no trabalho, administrar as relações sindicais, desenvolver consultoria interna e líderes na organização.
- [C] Na Era da Informação, surgem os departamentos de gestão de pessoas, incumbidos de desenvolver funções como anotação em carteira de trabalho, contagem das horas trabalhadas, de realizar o processo de recrutamento e seleção, bem como a política de benefícios.
- [D] Na Era da Industrialização Neoclássica, surgem as equipes de gestão de pessoas que terceirizam as tarefas operacionais e burocráticas, como folha de pagamento e escala de férias, e focam na consultoria interna e no desenvolvimento das pessoas, para torná-las parceiras da organização.
- [E] Na Era da Industrialização Clássica, surgem os departamentos de Recursos Humanos, destinados a cumprir as exigências legais, como a aplicação de advertência, contagem de férias e controle de ponto, além das funções de recrutamento e seleção e acordo com os sindicatos.

QUESTÃO 32

Marque a alternativa que apresenta quatro das sete atividades que constituem um programa de Gestão de Cargos e Salários.

- [A] Descrição de cargos, recrutamento interno, construção da estrutura salarial, treinamento.
- [B] Análise de função, avaliação de cargos, pesquisa de salários, política de remuneração.
- [C] Avaliação de cargos, pesquisa de salário, avaliação de desempenho, segurança no trabalho.
- [D] Política de remuneração, análise de funções, recrutamento externo, descrição de cargos.
- [E] Construção da estrutura salarial, treinamento, desenvolvimento, avaliação de desempenho.

QUESTÃO 33

A respeito do processo de Recrutamento e Seleção nas organizações, analise as assertivas a seguir.

- I - O Recrutamento é um processo linear no qual se busca comunicar e divulgar as oportunidades de emprego.
- II - O melhor aproveitamento do potencial humano da organização e a não necessidade de socialização organizacional de novos membros são considerados vantagens do Recrutamento Interno.
- III - O favorecimento da rotina atual e o possível bloqueio de novas ideias podem ser desvantagens do Recrutamento Externo.
- IV - A Seleção de Pessoal envolve, de um lado, os requisitos do cargo a ser preenchido e, de outro, o perfil das características dos candidatos.
- V - As Técnicas de Seleção incluem, dentre outras, técnicas de simulação e testes de personalidade.

Estão corretas as afirmativas

- [A] I, II, IV e V, apenas.
- [B] I, IV e V, apenas.
- [C] II, III e IV, apenas.
- [D] II, IV e V, apenas.
- [E] III e V, apenas.

QUESTÃO 34

A coluna da esquerda apresenta métodos de treinamento para Desenvolvimento Gerencial e a da direita, característica de cada um. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | | |
|---------------------------------------|-----|---|
| 1 – Experiências no local de trabalho | () | Tomar uma série de decisões que afetam uma organização hipotética. |
| 2 – Seminários | () | Utiliza-se rotação de cargos, reuniões de <i>staff</i> , dentre outros. |
| 3 – Jogos Gerenciais | () | Consiste em assumir atitudes e o comportamento de outros. |
| 4 – Desempenho de papel | () | Comunicar ideias, políticas ou procedimentos. |

Marque a sequência correta.

- [A] 2, 1, 3, 4
- [B] 1, 3, 4, 2
- [C] 4, 2, 3, 1
- [D] 3, 4, 2, 1
- [E] 3, 1, 4, 2

QUESTÃO 35

Na sociedade atual os fatores desencadeadores de ações de Qualidade de Vida no Trabalho são:

- [A] produtividade, legitimidade, práticas e valores organizacionais.
- [B] comunicação interna, valorização e capacitação, políticas de gestão.
- [C] vínculos e estrutura da vida pessoal, fatores socioeconômicos, metas empresariais, pressões organizacionais.
- [D] cultura organizacional, fatores psicológicos, imagem corporativa.
- [E] conflitos, desenvolvimento cultural, comprometimento.

QUESTÃO 36

Marque a alternativa que apresenta motivo pelo qual a empresa estimula as pessoas a planejarem suas carreiras.

- [A] Vincular o planejamento aos processos essenciais da empresa.
- [B] Capacidade para assumir atribuições e responsabilidade.
- [C] Possibilitar que as pessoas pensem em seu desenvolvimento com base em si mesmas, posicionando-se para negociarem com a empresa.
- [D] Escolha dos instrumentos de gestão a serem incorporados ao sistema.
- [E] Estabelecer um processo de acompanhamento na empresa.

QUESTÃO 37

Na Administração Pública do mundo contemporâneo, os administradores têm mecanismos e condições capazes de promover o desenvolvimento social e econômico. Qual mecanismo/condição significa um conjunto de procedimentos que orientam os gestores públicos a prestar contas dos resultados de suas ações à sociedade, com transparência, permitindo seu desenvolvimento?

- [A] Governança Corporativa
- [B] Governabilidade
- [C] Rede Organizada
- [D] Accountability
- [E] Boa Governança

QUESTÃO 38

Partindo-se de uma perspectiva histórica, a Administração Pública evoluiu por meio de três modelos básicos: Patrimonialista, Burocrática e Gerencial. A respeito dessa evolução, assinale a afirmativa correta.

- [A] A Administração Pública Gerencial surge por volta da década de 70 do século XX, com a necessidade de reduzir custos e aumentar a qualidade dos serviços, tendo como foco o cidadão.
- [B] A Administração Pública Gerencial emerge na primeira metade do século XX, em função da expansão do papel econômico e social do Estado, do desenvolvimento tecnológico e do fenômeno da globalização.
- [C] A Administração Pública Burocrática é criada por volta do final do século XIX, apoiada em princípios como eficácia, flexibilidade, adequação dos meios aos fins, personalidade e racionalidade.
- [D] A Administração Pública Burocrática aparece por volta da década de 80 do século XX, tendo como princípio combater a corrupção por meio da eficiência, profissionalização, formalismo, racionalidade e legalidade.
- [E] A Administração Pública Patrimonialista predomina até a década de 60 do século XX, na qual o Estado funciona como uma extensão do poder do governante, e assim, a corrupção e o nepotismo são inerentes a esse tipo.

QUESTÃO 39

Sobre as receitas e despesas públicas, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Pessoal, material de consumo e serviços de terceiros são denominados despesas correntes.
- () Transferências a pessoas e a instituições privadas são classificadas como despesas de capital.
- () Receita tributária e de contribuição são enquadradas nas receitas de capital.
- () Receita de serviços e industrial são exemplos de receitas correntes.
- () Obras e instalações, equipamentos e material permanente são inseridos nas despesas de capital.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, F, V, V, V
- [B] V, V, F, F, F
- [C] F, V, F, V, F
- [D] F, F, V, F, V
- [E] V, F, F, V, V

QUESTÃO 40

A respeito da Administração Pública Patrimonialista, analise as afirmativas.

- I - Todos os cargos do governo que constituem suas estruturas administrativas estão sob o domínio pessoal de um soberano.
- II - Os sistemas de promoção nas carreiras profissionais são definidos por critérios objetivos.
- III - A apropriação das atividades comerciais é realizada por terceiros, via imposição de tributos e concessões criadas pelo soberano.
- IV - A busca de controle de resultados é feita por meio de indicadores de desempenho.
- V - O exercício de um governo é fortemente centralizado e dependente da economia baseada em atividades comerciais, empreendidas pelo mandatário.

Está correto o que se afirma em

- [A] II e III, apenas.
- [B] II e IV, apenas.
- [C] I, III e V, apenas.
- [D] I e III, apenas.
- [E] II, IV e V, apenas.

QUESTÃO 41

Os serviços autônomos, criados através de lei, dotados de personalidade jurídica, patrimônio e receita próprios, para execução de atividades típicas da Administração Pública que exijam, para seu melhor funcionamento, a gestão administrativa financeira descentralizada denominam-se

- [A] Fundações públicas.
- [B] Autarquias.
- [C] Empresas públicas.
- [D] Sociedades de economia mista.
- [E] Fundações privadas.

QUESTÃO 42

A transição da Administração Pública do tipo Burocrática para a Gerencial foi ancorada em três dimensões básicas. É uma dessas dimensões:

- [A] A institucional-legal, compreendendo o papel do Estado e seus aspectos legais.
- [B] A rigidez excessiva de regras e procedimentos operacionais.
- [C] A expansão exarcebada da administração indireta.
- [D] A profissionalização dos servidores públicos.
- [E] A distinção de atividades exclusivas do Estado como aquelas inerentes à regulamentação.

QUESTÃO 43

Em relação ao Planejamento Empresarial, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O Planejamento Estratégico refere-se tanto à formulação de objetivos quanto à seleção dos cursos de ação a serem seguidos para sua consecução, considerando as condições internas e externas à empresa e sua evolução esperada.
- () O Planejamento Operacional é elaborado pelos níveis intermediários da organização.
- () Uma das questões que devem ser respondidas para verificar a real existência de um Planejamento Estratégico na organização é: conhece a real capacitação de sua empresa?
- () A otimização de resultado de uma determinada área da empresa é de responsabilidade do Planejamento Tático.
- () O Planejamento Operacional não leva em conta os responsáveis por sua execução e implantação.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, F, V, F, F
- [B] F, F, V, V, V
- [C] V, V, F, F, V
- [D] V, F, V, V, F
- [E] F, V, F, V, F

QUESTÃO 44

Sobre a estratégia de sobrevivência nas organizações, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- [A] A estratégia de sobrevivência é adotada quando o ambiente organizacional está em situação inadequada ou apresenta perspectivas caóticas.
- [B] A primeira postura do dirigente numa estratégia de sobrevivência é parar os investimentos e reduzir ao máximo as despesas.
- [C] Desinvestimento é um dos tipos de estratégia que se enquadram na situação de sobrevivência.
- [D] Quando adotada pela organização por medo, a estratégia de sobrevivência pode gerar consequências desastrosas.
- [E] Utiliza-se a estratégia de sobrevivência quando a empresa está enfrentando dificuldades e a partir daí toma uma atitude defensiva diante das ameaças.

QUESTÃO 45

É aspecto a ser considerado antes da formulação de estratégias organizacionais:

- [A] Definição da missão, visão e valores organizacionais.
- [B] Ênfase na participação de mercado como uma medida de desempenho diante dos concorrentes.
- [C] Estratégia de recursos humanos, em que o grande volume de recursos refere-se ao fator humano.
- [D] Estratégia empresarial que representa a ação da empresa perante seu ambiente.
- [E] Conjunto de mecanismos de controle de resultados.

QUESTÃO 46

A coluna da esquerda apresenta componentes do diagnóstico estratégico em seu processo de análise interna e externa e a da direita, a função de cada um. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | | |
|-------------------|-----|--|
| 1 – Pontos fortes | () | São variáveis externas e não controláveis pela empresa que podem criar condições favoráveis desde que a mesma tenha interesse de usufruir delas. |
| 2 – Pontos Fracos | () | São variáveis internas e controláveis que propiciam uma situação favorável para a empresa em relação a seu ambiente. |
| 3 – Oportunidades | () | São variáveis internas e controláveis que provocam uma situação desfavorável para a empresa em relação a seu ambiente. |
| 4 – Ameaças | () | São variáveis externas e não controláveis pela empresa que podem criar condições desfavoráveis para a mesma. |

Marque a sequência correta.

- [A] 2, 3, 1, 4
- [B] 3, 1, 2, 4
- [C] 3, 4, 2, 1
- [D] 4, 2, 1, 3
- [E] 1, 4, 3, 2

QUESTÃO 47

Uma das tarefas fundamentais do marketing é a Segmentação de Mercado, que é o processo de dividir o mercado em grupos distintos de clientes com diferentes necessidades ou desejos, características e comportamentos de compra que possam exigir estratégias diferenciadas do composto de marketing. A respeito das variáveis de segmentação de mercado, assinale a afirmativa correta.

- [A] A segmentação geográfica rateia o mercado em diferentes unidades geográficas, como países, estados, regiões, cidades, bem como por elementos como renda, índice de uso do produto e ocupação.
- [B] A segmentação demográfica consiste na divisão do mercado em grupos homogêneos de consumo, tendo por base o clima local, o gênero, o tamanho da família, além da classe social e estilo de vida.
- [C] A segmentação psicográfica consiste no processo de separar os consumidores em diferentes grupos baseados na personalidade, no estágio cognitivo para com o produto, no status de usuário e na densidade populacional.
- [D] A segmentação demográfica separa os consumidores em grupos nos quais podem ser desenvolvidas estratégias do composto de marketing direcionadas, se apoiando em elementos como personalidade, nível de escolaridade e tamanho populacional.
- [E] A segmentação comportamental divide os compradores quanto ao seu conhecimento, atitude e uso de determinado produto, e caracteriza os clientes por elementos como benefícios procurados e grau de fidelidade.

QUESTÃO 48

Os profissionais de marketing buscam informações no mercado por meio da Pesquisa de Marketing. Assinale a alternativa que apresenta **INCORRETA** correlação entre estudo realizado e tipo de pesquisa utilizado.

- [A] Uma rede de supermercado fez uma coleta de dados a respeito do perfil de consumidores que realizam compras entre meia-noite e seis da manhã → pesquisa descritiva.
- [B] Uma escola particular fez um levantamento de informações sobre o impacto no número de matrículas novas em função dos descontos dados → pesquisa causal.
- [C] Um fabricante de sucos fez um levantamento da demanda e potencial de mercado para os novos lançamentos de produtos → pesquisa causal.
- [D] Uma loja de eletroeletrônicos fez uma coleta de dados preliminar em relação ao comportamento de compra do novo consumidor da era digital → pesquisa exploratória.
- [E] Um fabricante de cosméticos fez um levantamento sobre o uso desses produtos por grupos de homens e mulheres acima de 30 anos → pesquisa descritiva.

QUESTÃO 49

A definição das estratégias é uma das principais etapas do Plano de Marketing. Um dos recursos utilizados pelos profissionais de marketing é a matriz de crescimento produto/mercado. Sobre essa matriz, se um fabricante de refrigerante lança uma promoção para aumentar as vendas de seus produtos e fidelizar os consumidores atuais, desenvolve qual estratégia?

- [A] Diversificação
- [B] Desenvolvimento de produto
- [C] Penetração de mercado
- [D] Desenvolvimento de mercado
- [E] Unidade estratégica de negócio

QUESTÃO 50

O Macroambiente do Marketing é constituído pelas seguintes forças ou atores:

- [A] Meio ambiente natural, cliente, intermediário, economia, cultura e público.
- [B] Tecnologia, cultura, fornecedor, cliente, concorrente e política.
- [C] Economia, demografia, empresa, intermediário, política e meio ambiente.
- [D] Demografia, economia, meio ambiente natural, tecnologia, política e cultura.
- [E] Fornecedor, cliente, canal de marketing, concorrente, público e empresa.

